

**Министерство жилищно-коммунального хозяйства  
Республики Беларусь**

**Проект «Повышение эффективности и  
качества коммунальных услуг»**

**Рамочный документ по политике  
переселения**

**Разработчик: Республиканское дочернее инвестиционно-  
производственное унитарное предприятие  
«БЕЛКОМТЕХИНВЕСТ»**

**Декабрь 2018 г.**

# Рамочный документ по политике переселения

## Содержание

1. Сокращения и определения	3
2. Общие сведения	5
2.1. Описание проекта и его компонентов	5
2.2. Общие принципы методологии и составления документов	7
2.3. Операционная политика Всемирного банка по вынужденному переселению (ОР 4.12)	8
3. Определение прав на компенсацию различных категорий затронутых лиц	9
5. Ключевые принципы политики переселения	14
6. Нормативная база	15
7. Использование земель в период строительства	17
8. Оценка активов, затронутых проектом	18
9. Процедура землеотвода	20
10. Содержание Планов действий по переселению	21
11. Механизм рассмотрения жалоб	22
12. Механизмы реализации РДПП	25
13. Мониторинг и отчетность по РДПП	26
Приложение 1. Протокол общественного обсуждения	28

## 1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сокращения	Значение сокращения. Пояснение терминов.
<b>ВБ</b>	Всемирный банк
<b>МБРР</b>	Международный банк реконструкции и развития
<b>РБ</b>	Республика Беларусь
<b>ГУП</b>	Группа управления проектом
<b>ВКХ</b>	Водопроводно-канализационное хозяйство
<b>ЛЗП</b>	Лицо, затронутое проектом
<b>ОП</b>	Операционная политика
<b>ОР</b>	Операционное руководство
<b>ОПП</b>	Основы политики переселения
<b>ЖКХ</b>	Жилищно-коммунальное хозяйство
<b>ОМСУ</b>	Органы местного самоуправления
<b>МЖКХ</b>	Министерство жилищно-коммунального хозяйства
<b>РДПП</b>	Рамочный документ по политике переселения
<b>ТКО</b>	Твердые коммунальные отходы
<b>ПДП</b>	План действий по переселению
<b>ПСД</b>	Проектно-сметная документация
<b>Вынужденное переселение</b>	<p>Принудительное изъятие земельных участков, приводящее к прямому или косвенному экономическому или социальному воздействию в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) упущенной выгоды от использования подобных земельных участков;</li> <li>б) переселения по причине потери жилья;</li> <li>в) потери активов или доступа к активам;</li> <li>г) потери источников дохода или средств к существованию, независимо от решения о переселении ЛЗП в другое место.</li> </ul>
<b>Восстановление</b>	<p>Содействие, оказанное лицам, затронутым проектом, ввиду потери активов, доходов, средств к существованию, которые должны быть компенсированы для повышения или полного восстановления уровня жизни до начала реализации проекта. Помощь может быть оказана путем выплаты наличных денежных средств, их эквивалентов или сочетанием того и другого для повышения или полного восстановления уровня жизни до начала реализации проекта.</p>
<b>Дата завершения учета данных</b>	<p>Дата, после которой ни один человек, переезжающий в район проведения проектных работ, не будет иметь права на получение компенсации в связи с землеотводом и переселением. Датой завершения учета данных является дата переписи лиц, затронутых землеотводом.</p>
<b>Компенсация</b>	<p>Платежи наличными или иные материальные активы, предоставляемые взамен изъятых земельных участков, утраты</p>

	других видов имущества или потери средств к существованию в результате <u>проектной деятельности</u> .
<b>Лицо, затронутое проектом</b>	Лицо или домашнее хозяйство, подверженное непосредственному негативному экономическому или социальному воздействию в результате принудительного отчуждения земель или иного имущества в рамках Проекта, независимо от решения о физическом переселении ЛЗП.
<b>Механизм рассмотрения жалоб</b>	Процесс, установленный в соответствии с законодательством, местными нормативными актами или административными решениями и позволяющий владельцам имущества и другим затронутым лицам решать проблемы, связанные с приобретением, компенсацией и другими аспектами переселения.
<b>Перепись</b>	Подсчет населения, затронутого проектом, с указанием демографических параметров и имущества. Определение количества ЛЗП, характера и степени воздействия.
<b>План действий по переселению</b>	Документ по переселению, составляемый после определения местоположения субпроектов и содержащий конкретные и юридически обязательные требования, подлежащие соблюдению при переселении, включая компенсации ЛЗП до реализации проекта.
<b>Помощь при переселении</b>	Меры по оказанию помощи ЛЗП, которые, вероятно, будут физически переселены, например, пособия для обустройства на новом месте, строительство домов или внесение арендной платы в зависимости от возможности и необходимости содействия процессу переселения.
<b>Перемещение, переселение</b>	Физическое перемещение лиц, затронутых проектом, с места жительства, места работы или из служебных помещений, в которых они размещались до осуществления проекта.
<b>Права на получение компенсации</b>	Определенная категория прав, которая соответствует установленным требованиям к компенсации и другим формам содействия, предоставляемым затронутым лицам согласно критериям соответствия.
<b>Рамочный документ по политике переселения (РДПП)</b>	Настоящий документ о мерах защиты, который является общим Планом действий по возмещению, переселению и реабилитации лиц, затронутых проектом. Рамочный документ содержит описание процесса и способов переселения в рамках реализации проекта, включая компенсацию, перемещение и реабилитацию лиц, затронутых проектом.
<b>Рыночная стоимость</b>	Наиболее вероятная цена продажи или цена, которую чаще всего запрашивают продавцы и покупатели. Предполагается, что продавцы и покупатели обладают достаточными знаниями, действуют разумно в духе конкуренции, мотивированы личным интересом получить максимальную компенсацию и действуют независимо друг от друга, не прибегая к сговору, мошенничеству или введению в заблуждение.
<b>Экономическая помощь при реабилитации</b>	Оказание помощи в дополнение к компенсации, например, подготовка земельных участков, обучение или трудоустройство ЛЗП, повышение их потенциала для получения доходов или по

	крайней мере восстановление их уровня жизни до предпроектного уровня.
--	---

## **2. Общие сведения**

По запросу Правительства Республики Беларусь от 5 июня 2017 года в рамках сотрудничества между Республикой Беларусь и Всемирным банком (далее – Банк) была начата подготовка нового проекта «Повышение эффективности и качества коммунальных услуг» в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Целью проекта является повышение качества, эффективности и устойчивости услуг водоснабжения и канализации в выбранных жилых районах Республики Беларусь, оказание поддержки для обеспечения финансовой устойчивости сектора водоснабжения и канализации, а также проведение реформ в части регионализации утилизации твердых отходов, предусмотренных Национальной стратегией по обращению с отходами и вторичными материальными ресурсами в Республике Беларусь (2017-2035 гг.).

Все компоненты проекта, подлежащие включению в проект, являются социально значимыми для определенного района или населенного пункта.

Правительство Республики Беларусь одобрило новую концепцию проекта, предложенную Всемирным банком.

Цель проекта будет достигнута посредством инвестиций в развитие и реконструкцию объектов водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ), региональной инфраструктуры утилизации твердых отходов и технической помощи в проведении стратегических и технических исследований в секторах водопроводно-канализационного хозяйства и утилизации отходов. Компонент утилизации отходов, финансируемый в рамках проекта, будет реализован в различных местоположениях субпроектов, которые на данном этапе не известны. Они будут определены в ходе реализации проекта. Настоящий Рамочный документ по политике переселения (РДПП) послужит руководством для Правительства Республики Беларуси и Группы реализации проекта (ГРП) в отношении деятельности, подразумевающей отведение земель, физическое или экономическое перемещение.

### **2.1. Описание проекта и его компонентов**

Настоящий проект направлен на поддержку модернизации и трансформации сферы услуг водоснабжения, канализации и утилизации отходов в Республике Беларусь.

Целью проекта является повышение качества, эффективности и устойчивости услуг водоснабжения и канализации в шести участвующих областях Республики Беларусь, а также усовершенствование утилизации твердых коммунальных отходов (ТКО). Эта цель будет достигнута путем модернизации и обновления сетей водоснабжения и канализации, включая внедрение передовых технологий очистки сточных вод. Кроме того, будет оказана поддержка для обеспечения устойчивости инвестиций в сектор водоснабжения, канализации и утилизации ТКО.

В рамках проекта отдельным коммунальным предприятиям будет оказана поддержка для улучшения обслуживания, повышения эффективности оказываемых услуг и платежеспособности с тем, чтобы они могли в полной мере задействовать

возможности для привлечения средств с целью развития, строительства, усовершенствования и модернизации ключевых объектов инфраструктуры водоснабжения и канализации, включая:

1. сети водоснабжения и канализации;
2. водоочистные сооружения (станции обезжелезивания);
3. очистные сооружения канализации.

В рамках проекта также будет оказана поддержка процессу регионализации утилизации твердых отходов, предусмотренному Национальной стратегией по обращению с твердыми отходами и вторичными материальными ресурсами в Республике Беларусь (2017-2035 гг.), который обеспечивает экономию за счет масштаба и сокращение экологических рисков при переходе от использования множества развивающихся компонентов проекта к использованию меньшего числа более крупных компонентов:

1. строительство регионального полигона для захоронения отходов, вспомогательной инфраструктуры и оснащения в Полоцке / Новополоцке (государственные земли);
2. другие региональные полигоны со вспомогательной инфраструктурой и оснащением (субпроекты), которые будут определены в ходе реализации проекта;
3. техническая поддержка при проведении стратегических исследований развития сектора по вопросам, связанным с сокращением / вторичной переработкой / утилизацией отходов, и т.д.

К основным участникам проекта относятся:

1. Министерство жилищно-коммунального хозяйства и созданная им Группа по управлению проектом (ГУП) в лице Государственного предприятия «Белкомтехинвест»;
2. областные органы государственного управления;
3. участвующие в проекте районы, органы местного самоуправления и их предприятия ЖКХ.

Ответственность за контроль соблюдения требований МБРР и надлежащую реализацию РДПП по компонентам, включенным в проект «Повышение эффективности и качества коммунальных услуг», несет ГУП.

Ответственность за подготовку ПДП для отдельных компонентов проекта возлагается на областные органы государственного управления, на территории которых находятся компоненты проекта, ввиду финансирования расходов по переселению и возмещению убытков физических и юридических лиц из местного бюджета, который должен быть заранее включен в областной бюджет. Областные органы государственного управления также являются субзаемщиками запланированного займа и участвуют в возмещении расходов после ввода в эксплуатацию компонентов проекта.

ГУП не начнет процедуру подготовки документов по закупкам и саму процедуру закупок в отношении компонентов проекта, включенных в план закупок, но не имеющих ПДП, утвержденного областными органами государственного управления.

Проект включает 4 (четыре) компонента:

*Компонент 1. Услуги водоснабжения и канализации на местном уровне.*

*Компонент 2. Укрепление потенциала государственных органов в области мониторинга, укрепления потенциала и регулирования предоставляемых услуг водоснабжения и канализации.*

*Компонент 3. Совершенствование практики утилизации твердых отходов в стране.*

*Компонент 4. Управление проектом.*

## **2.2. Общие принципы методологии и составления документов**

Настоящий документ представляет собой стратегическую методологию по вопросам землеотвода и переселения (далее — Методология) в рамках проекта «Повышение эффективности и качества коммунальных услуг».

Республика Беларусь согласилась применять принципы и процедуры, изложенные в Операционной политике Всемирного банка ОР/ВР 4.12 «Вынужденное переселение», если реализация проекта приведет к необходимости отвода земель или вызовет другие последствия, связанные с переселением. Министерство жилищно-коммунального хозяйства через Группу по управлению проектом (ГУП) в лице Государственного предприятия «БЕЛКОМТЕХИНВЕСТ» будет выступать в качестве координатора проекта и нести ответственность за выполнение действий, предусмотренных Методологией, совместно с областными исполнительными комитетами (субзаемщиками) и заказчиками. После введения в действие «Общих социально-экономических принципов Всемирного банка» с 10 стандартами Операционная политика ОР/ВР4.12 «Вынужденное переселение» будет заменена стандартом № 5 «Отчуждение земельных участков, ограничение права землепользования и вынужденное переселение».

В настоящее время не представляется возможным определить масштаб потери земельных участков или иных объектов в результате реализации проекта, что, соответственно, делает невозможным подробное планирование переселения. В рамках предварительного рассмотрения предлагаемых компонентов проекта не был предусмотрен отвод земельных участков или воздействие, связанное с переселением. Однако по мере разработки проектно-технических решений невозможность полностью предотвратить негативное воздействие на физических лиц, связанное с производством работ, стала очевидной. Для строительства насосных или водоочистных станций может потребоваться постоянный отвод земель, но предполагается, что такая необходимость будет минимальной. Не планируется сносить здания или торговые точки, а также не предусмотрена необходимость физического перемещения лиц. Возможно, некоторые земельные участки придется предоставить во временное пользование на период строительства. После прокладки подземных трубопроводов все земельные участки, предоставленные во временное пользование, должны быть приведены в первоначальное состояние. Потери зданий, сельскохозяйственных культур или других основных фондов также будут компенсированы.

Принципы и процедуры, изложенные в Методологии, должны соблюдаться в случае, если на последующих этапах планирования и реализации проекта предполагается землеотвод или прочие вынужденные ограничения доступа к земельным участкам или иным объектам. В таких случаях предусматривается разработка Плана переселения, подлежащего согласованию с Всемирным банком до начала работ, оказывающих негативное воздействие. План переселения обеспечивает

минимизацию возможных неблагоприятных последствий и предоставление лицам, затронутым проектом, достаточной возможности улучшить или по крайней мере восстановить уровень их доходов и уровень жизни посредством компенсации и/или оказания другой помощи.

Если соответствующие меры не будут тщательно спланированы и осуществлены, вынужденное переселение может привести к серьезным долгосрочным трудностям, неудачной реализации проекта и в итоге к формированию негативного мнения о проекте. Поэтому политика Банка по вынужденному переселению основана на следующих общих принципах:

(a) По мере возможности следует избегать или сводить к минимуму вынужденное переселение, изучив все возможные альтернативные проектные решения.

(b) В случае невозможности избежать переселения необходимо разработать и осуществить Планы действия по переселению в соответствии с принципами Операционной политики ОР 4.12. Переселенным лицам следует предоставить содержательные консультации. Они должны иметь возможность участвовать в планировании и реализации программ переселения.

(c) Переселенным лицам следует оказывать содействие в их усилиях по улучшению или по меньшей мере восстановлению средств к существованию или уровня жизни до уровня, существовавшего до переселения или до начала реализации проекта, в зависимости от того, какой из этих показателей выше.

Целью разработки Рамочного документа по переселению является переселение (или лишение ресурсов) как можно меньшего числа людей в соответствии с проектными требованиями и обеспечение соблюдения общих принципов непричинения вреда, недопущения переселения или сведения переселения к минимуму в рамках всех субпроектов.

### **2.3. Операционная политика Всемирного банка по вынужденному переселению (ОР 4.12)**

Операционная политика (ОР 4.12) применяется в отношении прямых экономических и социальных последствий, возникающих в результате реализации проектов и вызванных такими факторами, как:

- (a) землеотвод и переселение;
- (b) потеря имущества или лишение возможности пользоваться им;
- (c) потеря источников доходов или средств к существованию, независимо от того, вынуждены ли лица, затронутые проектом, переехать в другое место или нет;
- (d) вынужденное ограничение доступа к законно выделенным паркам и особо охраняемым природным территориям, что оказывает негативное воздействие на средства к существованию переселенных лиц.

В рамках указанной политики необходимо разработать Планы действий по переселению (ПДП) для смягчения последствий вынужденного переселения. ПДП должны включать меры по предоставлению информации о предлагаемых вариантах и правах в отношении переселения, обеспечение технически и экономически подходящих альтернатив переселения, предоставление быстрой и эффективной



компенсации расходов по полному переселению и компенсации за потерю имущества в связи с реализацией проекта.

Если воздействие на всех переселенных лиц незначительное, можно составить сокращенный ПДП. Для проектов, оказывающих значительное воздействие в связи с переселением, требуется полный ПДП. На уже известных участках не предполагается проводить переселение или землеотвод.

Переселяемые лица, а также жители принимающих населенных пунктов, должны получать своевременную и полную информацию, принимать участие в консультациях по различным видам переселения, а также иметь возможность участвовать в планировании, реализации и контроле действий по переселению. Должны быть созданы необходимые и доступные механизмы рассмотрения и урегулирования жалоб в интересах переселяемых лиц; на новых территориях, предназначенных для переселения, или в населенных пунктах, принимающих переселяемых лиц, должны быть созданы необходимые объекты инфраструктуры и коммунального обслуживания, обеспечивающие повышение, восстановление или поддержание доступности и качества обслуживания для переселяемых лиц и местного населения. Должны быть предоставлены альтернативные или аналогичные ресурсы для компенсации утраченного доступа к объектам общего пользования; модель жизни переселяемых лиц, соответствующая новым условиям, должна быть основана на их пожеланиях и предпочтениях. Необходимо по возможности обеспечить сохранение социальных и культурных обычаев местного населения, а также учесть пожелания переселенцев относительно сохранения сложившихся общин и групп на новом месте.

Для достижения указанных целей Всемирный банк предписывает уделять особое внимание потребностям социально незащищенных категорий переселяемых лиц, особенно людям, находящимся за чертой бедности, не имеющим прав на землю, пожилым людям, женщинам и детям, этническим меньшинствам или другим переселенцам, которые по закону не могут быть защищены в рамках земельной компенсации.

### **3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРАВ НА КОМПЕНСАЦИЮ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ЗАТРОНУТЫХ ЛИЦ**

Учитывая тот факт, что все земельные ресурсы Республики Беларусь, за исключением сельхозугодий, являются государственной собственностью, последствия, вероятно, скажутся только на сельскохозяйственных кооперативах, осуществляющих коммерческую деятельность на принадлежащей государству земле. Если планируется безвозвратный отвод земельных участков кооперативов, им будут предложены альтернативные земельные участки аналогичной площади и качества. Предполагается, что последствия для производственной деятельности будут незначительными ввиду отвода менее 0,1% существующих земель. Для соблюдения строительных норм и правил может потребоваться снос некоторых небольших построек в пределах трех метров по обеим сторонам трубопровода для обеспечения безопасности и доступа.

Исходя из практики предыдущих проектов, реализованных в Республике Беларусь, были определены следующие категории лиц, которые могут быть затронуты при реализации проекта, и компенсационные меры. Разработанные ПДП также будут учитывать принципы Операционной политики ОР 4.12 при определении компенсационных мер:

Таблица 3.1

Категория затронутого населения	Компенсационные меры
<b>1. Частные землевладельцы</b>	Получат приемлемую замену в виде земельного участка аналогичного уровня или компенсацию в соответствии с рыночной стоимостью земли. Компенсация также должна учитывать сумму потерь землевладельца в результате выкупа его земельного участка (плодовые деревья и прочие ценные многолетние растения также подлежат компенсации), включая упущенную выгоду и расходы по оформлению. Рыночная стоимость земли зависит от ее качества и средней урожайности. Такой подход отвечает требованию Всемирного банка «Стоимость замещения».
<b>2. Арендаторы земли</b>	Крупные арендаторы, а именно: крупные сельскохозяйственные компании или другие арендаторы, теряющие менее 20% своей продуктивной площади, получают уведомление от облисполкомов, местных администраций за год до начала реализации проекта, чтобы избежать потери урожая. В договоры аренды будут внесены отметки о территориях, подлежащих отводу в целях проекта, в соответствии с требованиями законодательства. Арендаторы, в значительной степени затронутые проектом (т.е. потерявшие более 20% продуктивной площади), смогут дополнительно претендовать на получение альтернативного участка для аренды, который по совокупности характеристик (производственный потенциал, выгодное расположение, другие факторы) должен быть по меньшей мере равноценен выделенному земельному участку.
<b>3. Собственники домов, расположенных на соответствующих земельных участках</b>	Получат другие дома и соответствующие земельные участки, которые по совокупности характеристик (производственный потенциал, выгодное расположение, другие факторы) должны быть по меньшей мере равноценны выделенным земельным участкам в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 марта 2008 года № 462, также получают помощь при переселении.
<b>4. Социально незащищенные слои населения (будут определены в Плане переселения, например, могут включать одиноких престарелых людей, инвалидов, многодетные семьи)</b>	Получат дополнительную помощь: доступ к школам и больницам (при переселении в другой населенный пункт), если необходим доступ к новой социальной инфраструктуре; или другие дополнительные меры, которые могут потребоваться при переселении, например, дополнительное содействие при переселении (каждый случай рассматривается индивидуально)
<b>5. Неофициальные или незаконные землепользователи</b>	Не предполагается, что необходимые для реализации проекта земельные участки находятся в неофициальном или незаконном использовании. Министерство жилищно-коммунального хозяйства и участвующие местные органы власти предложат участки для субпроектов без подобных последствий или с минимальными последствиями. Тем не менее, в

	таких случаях фактическому землепользователю будет выплачена компенсация за потери и ущерб, нанесенный другому имуществу, подлежащему компенсации, в том числе, деревьям и ценным многолетним растениям, сооружениям и коммерческой деятельности (как указано в п. 1).
<b>6. Государственные органы, включая любые местные или муниципальные органы власти</b>	Передают государству свои права пользования землей в целях реализации компонентов проекта (субпроектов) без компенсации.

В случае возникновения каких-либо негативных воздействий их границы и масштаб будут минимальными. Тем не менее, Республика Беларусь предпримет все необходимые меры в соответствии с изложенными в настоящей Методологии требованиями и процедурами для минимизации любых возможных последствий.

Согласно Операционной политике ОР 4.12 лицами, затронутыми проектом, являются лица, пострадавшие в результате проектной деятельности, повлекшей за собой:

- переселение или потерю жилья;
- потерю активов или доступа к активам; и/или
- потерю источника дохода, бизнеса или средств к существованию, независимо от того, были ли затронутые лица вынуждены переехать на новое место жительства.

Все лица, затронутые проектами, независимо от их статуса и от того, имеют ли они официальный правовой титул, законные права или пользуются землей неофициально, имеют право на какой-либо вид помощи, если они занимали проектную территорию до даты завершения учета данных. Лица, начавшие использовать территорию после даты завершения учета данных и проведения социально-экономического исследования, не имеют права на компенсацию или помощь в связи с переселением.

Важно определить дату завершения учета данных на раннем этапе подготовки во избежание спекуляций и незаконных посягательств на более позднем этапе.

Датой завершения учета данных считается время проведения переписи населения и их собственности на проектных участках.

Определение даты завершения учета данных необходимо, чтобы избежать внезапного появления новых пользователей и захвата земель или миграции, что может создать серьезную угрозу для проекта.

Местные органы власти будут играть ключевую роль в определении землепользователей, поскольку большинство из них должны были получить обычные права на пользование земельным участком по решению этих органов.

По данным текущей оценки не предполагается значительное влияние на арендаторов/пользователей государственных земельных участков, учитывая следующие факторы:

- а) часть земель общественного пользования, по сути, является полосой земли для прокладки сетей и строительства объектов, где будут проводиться ремонтные

работы и прокладка сетей водоснабжения и канализации, а также строительство подъездных путей к полигонам для захоронения твердых отходов;

б) большинство арендаторов относятся к категории крупных сельскохозяйственных или муниципальных предприятий.

Тем не менее, ниже приведены условия для лиц, испытывающих значительное воздействие, если такие группы будут выявлены в ходе реализации проекта. Точное количество затронутых лиц (частных и государственных владельцев, предприятий и арендаторов) будет известно после согласования полного перечня компонентов проекта (субпроектов) с МБРР.

**Таблица 3.2**

Элемент	Воздействие в результате проекта	Категория затронутых лиц	Право на компенсацию
Прокладка или реконструкция сетей водоснабжения и канализации	Отвод земельного участка или его части в бессрочное или временное пользование	Частные землевладельцы	Получат приемлемую замену в виде аналогичного по продуктивности земельного участка или компенсацию в соответствии с рыночной стоимостью земли. Компенсация также должна учитывать сумму потерь землевладельца в результате выкупа его земельного участка (плодовые деревья и прочие ценные многолетние растения также подлежат компенсации), включая упущенную выгоду и расходы по оформлению. Рыночная стоимость земли зависит от ее качества, уровня урожайности и рассчитывается на основании 33-летнего периода капитализации.
Строительство КНС, очистных сооружений, подъездных дорог	Отвод земельного участка, находящегося в частной собственности, с расположенным на нем жилым домом в бессрочное пользование	Собственники жилых домов с соответствующими земельными участками	Получат другие жилые дома и соответствующие земельные участки, которые по совокупности характеристик (производственный потенциал, выгодное расположение, другие факторы) должны быть по меньшей мере равноценны выделенным земельным участкам в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 марта 2008 года № 462, также получают помощь при переселении.

		<p>Социально незащищенные слои населения (будут определены в Плане переселения, например, могут включать одиноких престарелых людей, инвалидов, многодетные семьи)</p>	<p>Получат дополнительную помощь: доступ к школам и больницам (при переселении в другой населенный пункт), если необходим доступ к новой социальной инфраструктуре; или другие дополнительные меры, которое могут потребоваться при переселении, например, дополнительное содействие при переселении (каждый случай рассматривается индивидуально).</p>
	<p>Потеря арендуемых сельскохозяйственных земель (в большинстве случаев участки, принадлежащие поселковым советам и муниципальным органам власти и затронутые проектом, предоставляются в аренду сельскохозяйственным предприятиям)</p>	<p>Арендаторы, теряющие менее 20 % своей земли</p> <p>Арендаторы, испытывающие значительное воздействие, т.е. потерявшие более 20% продуктивной земли</p>	<p>Крупные арендаторы получают уведомление от облисполкомов и местных государственных управлений за год до начала реализации проекта, чтобы избежать потери урожая. В договоры аренды будут внесены отметки о территориях, подлежащих отводу в целях проекта, в соответствии с требованиями законодательства.</p> <p>Арендаторы, испытывающие значительное воздействие (т.е. потерявшие более 20% продуктивной площади), смогут дополнительно претендовать на получение альтернативного участка для аренды, который по совокупности характеристик (производственный потенциал, выгодное расположение, другие факторы) должен быть по меньшей мере равноценен выделенному земельному участку.</p>
	<p>Потеря продуктивной земли</p>	<p>Неофициальные или незаконные землепользователи (не предполагается, что необходимые для реализации проекта земельные участки находятся в неофициальном или незаконном использовании)</p>	<p>В таких случаях фактическим землепользователям будет выплачена компенсация за потери и ущерб, нанесенный другому имуществу, подлежащему компенсации, в том числе, деревьям и ценным многолетним растениям, сооружениям и коммерческой деятельности.</p>

	Отвод земель во временное пользование (сервитут)	Частные собственники	Получат компенсацию за причиненный ущерб; компенсацию за ущерб, нанесенный сельскохозяйственным культурам и сооружениям; до возврата земельный участок должен быть приведен в первоначальное физическое состояние.
		Арендаторы	Будут проинформированы за год во избежание потерь урожая, получают компенсацию за упущенную выгоду. До возврата земельный участок должен быть приведен в первоначальное физическое состояние.

## 5. Ключевые принципы политики переселения

Положения настоящего РДПП применяются к деятельности, результатом которой может стать отвод земель, физическое или экономическое перемещение, а также смягчающие меры, которые будут приняты для устранения этих неблагоприятных воздействий. Целью РДПП также является регулирование разработки Планов действий по переселению (ПДП), в рамках которых в случае возникновения вопросов, связанных с отводом земель и потенциальным переселением, все затронутые лица получают надлежащие консультации, смогут воспользоваться приемлемыми и доступными механизмами рассмотрения жалоб, получают надлежащие и своевременные компенсации их потерь по восстановительной или рыночной стоимости (в зависимости от того, какой показатель окажется выше) и поучаствуют в восстановительных мероприятиях, направленных на достижение по крайней мере того уровня финансовой обеспеченности, который они бы имели в отсутствие проекта.

Основные цели РДПП:

- 1) предоставление подробных сведений о политике, регулирующей отвод земель;
- 2) предоставление подробных сведений о публичной информации, консультациях и участии, механизмах рассмотрения жалоб при планировании, разработке и реализации проекта;
- 3) создание основы для надзора, мониторинга и оценки переселения.

Принципиальное требование заключается в том, чтобы по возможности избежать или сводить к минимуму вынужденное переселение, рассмотрев все возможные варианты при разработке проекта. Если переселение неизбежно, деятельность по переселению необходимо планировать и проводить в соответствии с Операционной политикой ОР 4.12. Кроме того, перемещенным лицам необходимо предоставить содержательные консультации. Они должны принимать участие в планировании и осуществлении мероприятий по переселению. Им также следует оказывать содействие в их усилиях по улучшению условий и повышению уровня жизни или по меньшей мере по их восстановлению — в реальном выражении — до уровня, существовавшего до

переселения или до начала реализации проекта, в зависимости от того, какой из этих показателей выше.

## **6. Нормативная база**

Вопросы постоянного или временного изъятия земельных участков под строительство государственных объектов регулируются действующим законодательством Республики Беларусь:

1. Кодекс Республики Беларусь о земле, редакция от 18 июля 2016 года (особенно ст. 6-9, 12, 14, 17, 20, 23-30, 32, 33, 34-43, 47-50, 60-69, 73-75, 84-88, 92-96, 646);

2. Указ Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2007 г. № 667 «Об изъятии и предоставлении земельных участков». Регулирует отношения в области охраны и использования земель на территории Республики Беларусь, в том числе порядок предоставления земельных участков при продаже недвижимого имущества, находящегося в государственной собственности, расширения полномочий местных исполнительных комитетов при решении вопросов изъятия и предоставления земельных участков;

3. Декрет Президента Республики Беларусь от 6 августа 2009 г. № 10 «О создании дополнительных условий для инвестиционной деятельности в Республике Беларусь»;

4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26 марта 2008 г. № 462 «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2007 г. № 667» с Положением о порядке выкупа земельных участков, находящихся в частной собственности, для государственных нужд, Положением о порядке организации и проведения аукционов на право заключения договоров аренды земельных участков, Положением о порядке определения размера убытков, причиненных землепользователям изъятием у них земельных участков и сносом расположенных на них объектов недвижимости, Положением о порядке возмещения потерь сельскохозяйственного производства, Положением о порядке возмещения потерь лесохозяйственного производства, Перечнем организаций, осуществляющих определение размера убытков, причиняемых изъятием земельных участков и сносом расположенных на них объектов недвижимости;

5. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2001 года № 1780 «Об утверждении Положения о порядке изменения целевого назначения земельных участков, предоставленных в установленном порядке гражданину, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, в том числе резиденту свободной экономической зоны, в случаях, не запрещенных законодательными актами»;

6. Закон Республики Беларусь «О питьевом водоснабжении»;

7. Указ Президента Республики Беларусь от 2 февраля 2009 г. № 58 «О некоторых мерах по защите имущественных прав при изъятии земельных участков для государственных нужд»;

8. Указ Президента Республики Беларусь от 11 декабря 2009 г. № 622 «О

совершенствовании порядка регулирования земельных отношений и осуществления государственного контроля за использованием и охраной земель»;

9. Указ от 26 декабря 2017 г. № 463 «О совершенствовании порядка изъятия и предоставления земельных участков»;

10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 марта 2018 г. № 220 «О некоторых мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 26 декабря 2017 г. № 463»;

11. Конституция Республики Беларусь (ст. 13), которая предусматривает приоритет государственной собственности на землю: «недра, воды, леса составляют исключительную собственность государства. Земли сельскохозяйственного назначения находятся в собственности государства»;

12. Гражданский кодекс Республики Беларусь о земле (от 07.01.1998 , № 218-3), который устанавливает правовой статус участников гражданского оборота, основания для возникновения и порядок осуществления права собственности и других вещных прав, прав на результаты интеллектуальной деятельности, регулирует отношения между лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность или участвующими в ней, договорные и иные обязательства, а также другие имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения;

13. Гражданский процессуальный кодекс Республики Беларусь (от 11 января 1999 г. № 238-3), регулирующий порядок рассмотрения и судебного разрешения гражданских, семейных, трудовых и других дел, дел, связанных с административно-правовыми отношениями, дел особого производства, дел суммарного производства и других, а также порядок исполнительного производства;

14. Операционная политика Всемирного банка по вынужденному переселению (ОР 4.12).

Указанные нормативно-правовые акты определяют порядок изъятия и предоставления земельных участков, а также компетенцию органов местного управления и самоуправления в сфере принятия решений о землеотводе.

Кодексом Республики Беларусь о земле предусмотрена процедура оценки и перечень органов, уполномоченных проводить оценку потерь, понесенных землевладельцами и землепользователями в результате изъятия земельных участков (временного или безвозвратного). Кодекс также предусматривает еще один вариант: предоставление равноценного земельного участка в случае безвозвратного изъятия по желанию землевладельца (п. 4 Указа Президента Республики Беларусь от 2 февраля 2009 г. № 58 «О некоторых мерах защиты имущественных прав при изъятии земельных участков для государственных нужд»).

*Расхождения между национальным законодательством Республики Беларусь и Операционной политикой Всемирного банка ОР 4.12 по вынужденному переселению.* Основное различие между Операционной политикой ОР 4.12 и земельным законодательством Республики Беларусь касается неофициальных или незаконных землепользователей. В соответствии с Кодексом о земле Республики Беларусь и другими соответствующими правовыми актами лицо, владеющее земельными участками или незаконно занимающее их, не вправе получить компенсацию. Тем не



менее, в целях настоящего проекта в случае расхождений (в том числе касающихся неофициальных землепользователей) между национальным законодательством и Операционной политикой Всемирного банка ОР 4.12, Операционная политика и все документы, которые могут быть составлены на ее основании, в том числе настоящий РДПП, будут иметь преимущественную силу. Следует отметить, что случаи захвата государственных земель в Республике Беларусь крайне редки или вообще отсутствуют. Эта сфера тщательно регулируется правительством и местными органами власти. Тем не менее, Министерство жилищно-коммунального хозяйства и любые участвующие местные органы власти будут предлагать участки для реализации компонента проекта по утилизации отходов с учетом рисков и потенциальных воздействий в результате землеотвода как для законных, так и для неофициальных землепользователей / землевладельцев, чтобы избежать или хотя бы минимизировать такие воздействия.

## **7. Использование земель в период строительства**

Компенсация за временное использование земельного участка в период строительства определена Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 марта 2008 года № 462 и выплачивается в соответствии с Положением о порядке выкупа земельных участков, находящихся в частной собственности, для государственных нужд.

Положения Операционной политики ОР 4.12 по вынужденному переселению применяются, если проектная деятельность может оказать влияние на средства к существованию или если может иметь место приобретение природных ресурсов.

Требования законодательства Республики Беларусь с учетом требований Всемирного банка:

1. Инвестор должен принять меры для минимизации землеотвода или вынужденного переселения.

2. Компенсация за утрату имущества должна соответствовать стоимости замещения имущества.

3. Лица, интересы которых были затронуты, должны быть своевременно проинформированы с разъяснением вариантов компенсации (необходимо найти оптимальные варианты в зависимости от источников дохода граждан). Как правило, если жители получают доход от использования земельных участков, оптимальным вариантом является предоставление им по меньшей мере равноценных по качеству и площади земельных участков. В отсутствие земельного рынка нецелесообразно предоставлять денежные средства при землеотводе. Кроме того, необходимо выплатить компенсацию за сельскохозяйственные культуры и оказать помощь жителям в течение переходного периода.

4. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь на компенсацию могут претендовать физические и юридические лица, имеющие право собственности на землю. Лица, незаконно владеющие земельными участками или незаконно проживающие на них, не имеют права на компенсацию затрат, произведенных ими за время незаконного использования земли (статья 72 Кодекса Республики Беларусь о земле).

Многие аспекты практики экспроприации земель в Республике Беларусь, как правило, соответствуют требованиям политики Банка. Однако нормативные документы Республики Беларусь не предусматривают оказание помощи затронутым лицам, не имеющим полного юридически действительного права собственности на утраченные земельные участки или иное имущество. В соответствии с проектной юридической документацией в случае расхождений между национальным законодательством и политикой Банка ОП 4.12 политика Банка и документы по организации переселения, составленные на ее основании, в том числе, настоящий Рамочный документ по политике переселения и потенциальные Планы действий по переселению, будут иметь преимущественную силу перед национальным законодательством. Если национальное законодательство не обеспечивает соблюдение требования о компенсации в размере полной стоимости замещения, будут приняты дополнительные меры, обеспечивающие соблюдение указанного стандартного требования Операционной политики ОП 4.12.

## **8. Оценка активов, затронутых проектом**

Оценка земель проводится специализированными организациями, надлежащим образом лицензированными государством для проведения деятельности по планированию землепользования в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 марта 2008 года № 462 и приведенным ниже перечнем:

1. Республиканское унитарное предприятие «Проектный институт Белгипрозем»;
2. Дочернее унитарное предприятие «Проектный институт Брестгипрозем» Республиканского унитарного предприятия «Проектный институт Белгипрозем»;
3. Дочернее унитарное предприятие «Проектный институт Витебскгипрозем» Республиканского унитарного предприятия «Проектный институт Белгипрозем»;
4. Республиканское дочернее унитарное предприятие «Проектный институт Гомельгипрозем»;
5. Дочернее унитарное предприятие «Проектный институт Гродногипрозем» Республиканского унитарного предприятия «Проектный институт Белгипрозем»;
6. Республиканское унитарное дочернее предприятие «Проектный институт Могилевгипрозем» Республиканского унитарного предприятия «Проектный институт Белгипрозем»;
7. Республиканское унитарное предприятие «Брестское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»;
8. Республиканское унитарное предприятие «Витебское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»;
9. Республиканское унитарное предприятие «Гомельское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»;
10. Республиканское унитарное предприятие «Гродненское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»;

11. Республиканское унитарное предприятие «Минское областное агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»;
12. Республиканское унитарное предприятие «Минское городское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»;
13. Республиканское унитарное предприятие «Могилевское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру»;
14. Коммунальное риэлтерское унитарное предприятие «Минский областной центр учета недвижимости»;
15. Коммунальное унитарное предприятие «Минский городской центр недвижимости»;
16. Республиканское унитарное предприятие «Институт недвижимости и оценки»;
17. Республиканское дочернее унитарное предприятие «Витебский институт недвижимости и оценки»;
18. Республиканское дочернее унитарное предприятие «Гомельский институт недвижимости и оценки»;
19. Борисовское республиканское унитарное предприятие «Землемер»;
20. Научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие «Национальное кадастровое агентство»;
21. Могилевское городское унитарное коммунальное предприятие «Центр по приватизации».

Специализированная организация определяет порядок и сумму возмещаемых потерь в соответствии с Положением о порядке определения размера убытков, причиненных землепользователям изъятием у них земельных участков и сносом расположенных на них объектов недвижимости, Положением о порядке возмещения потерь сельскохозяйственного производства, Положением о порядке возмещения потерь лесохозяйственного производства и Перечнем организаций, осуществляющих определение размера убытков, причиняемых изъятием земельных участков и сносом расположенных на них объектов недвижимости.

Все расходы должны быть покрыты за счет соответствующих средств государственного бюджета.

Если землевладелец не согласен с результатами оценки, он вправе нанять другого оценщика за свой счет.

Каждый актив будет пронумерован и зарегистрирован. Информация о стоимости каждого вида активов будет предварительно распечатана, доведена до сведения затронутого лица и перенесена с учетом вида и суммы потерь, понесенных таким лицом. Будет указана общая сумма компенсации для такой категории потерь и общая сумма всех потерь. Во время первой оценки стоимости будет подписан бланк

инвентаризации и оценки, его копия будет выдана затронутому лицу. В бланке также будет отмечено, что инвентаризация не считается официальной, пока этому лицу не выдадут вторую подписанную копию, заверенную администрацией. При этом затронутому лицу также выдадут копию документа, разъясняющего порядок рассмотрения жалоб.

Землевладельцы (землепользователи), недовольные решением комиссии, смогут обратиться в суд в соответствии с порядком, предусмотренным законодательством Республики Беларусь. Суд своим решением также определит, кто должен понести расходы, связанные с судебным разбирательством.

## **9. Процедура землеотвода**

Землеотвод при строительстве объектов в Республике Беларусь, как правило, проходит в три этапа:

1. Предварительное согласование выбора местоположения. На данном этапе руководитель проекта оформляет акт выбора участка, согласует его с компетентными органами (санитарной, экологической, пожарной службой и другими заинтересованными органами), после чего акт проходит согласование в областном исполнительном комитете. Этот документ служит основанием для разработки проекта.

2. Разработка проекта землеотвода. На данном этапе разрабатывается решение для землеотвода, устанавливаются границы участка, составляется отчет о потерях и убытках, который будет включен в материалы предварительного согласования, оформляется акт отвода земель (разработчиком является институт «Белгипрозем»).

3. Регистрация права на земельный участок. Руководителю проекта выдается свидетельство (удостоверение) на право пользования земельным участком. На основании этого документа и других документов, связанных с получением разрешения на строительство, руководитель проекта получает разрешение на строительство в органах стройнадзора.

Одним из принципов земельных отношений, предусмотренных статьей 5 Кодекса Республики Беларусь о земле, является принцип гласности и учета общественного мнения при принятии землеустроительных решений, включая отвод земель, изменение их целевого назначения, установление ограничений или обременений в отношении земельных участков и установление сервитутов, а также защиту прав землепользователей.

Граждане вправе участвовать в рассмотрении вопросов, затрагивающих их права и интересы, защищенные законом и связанные с землеотводом, посредством обращения в местные советы или исполнительные комитеты, участия в местных референдумах, в проведении общественной экологической экспертизы и собраниях, а также через неправительственные организации в соответствии с законодательством (статья 22 Кодекса Республики Беларусь о земле).

Согласно статье 66 Кодекса Республики Беларусь о земле отвод земельных участков осуществляется по решению государственного органа, осуществляющего государственное регулирование и управление в области использования и охраны земель в соответствии с его компетенцией, предусмотренной настоящим Кодексом и иными актами законодательства, либо по постановлению суда. При несогласии лица,

наделенного законным правом пользования, с решением о землеотводе, которое потенциально затрагивает его интересы, это лицо вправе обжаловать такое решение в местном суде.

В случае возникновения проблем с отводом земель во время реализации проекта граждане вправе обратиться в местный орган по землепользованию по месту регистрации земельного участка и получить необходимые разъяснения. Таким образом граждане, чьи интересы были затронуты, могут решить вопросы в ходе строительных работ.

Поскольку земли находятся в ведении органов управления и самоуправления (сельские, поселковые, районные, городские и областные исполнительные комитеты), лица, чьи интересы были затронуты, вправе обратиться в эти инстанции с жалобой, которая будет рассмотрена, и заявителю будет дан аргументированный ответ в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь (Закон «Об обращениях граждан», Указ Президента Республики Беларусь от 15 сентября 2010 г. № 49).

## **10. Содержание Планов действий по переселению**

До начала любых строительных работ, сопровождающихся возможными негативными последствиями в соответствии с Операционной политикой Всемирного банка ОР 4.12, ГУП в лице ГУ «БЕЛКОМТЕХИНВЕСТ» должна разработать План действий по переселению (или при необходимости несколько планов) и передать их на рассмотрение Всемирному банку для обеспечения соответствия всех планов требованиям Операционной политикой ОР 4.12. Такие планы должны быть предметно согласованы с затронутыми общинами и другими заинтересованными сторонами.

Типовые Планы действий по переселению должны включать следующие пункты:

- 1) описание проекта (особенно в случае реструктуризации);
- 2) конкретные воздействия на данном участке (т.е. четкое определение деятельности, которая приведет к переселению; зона воздействия, изученные альтернативные варианты, а также механизмы минимизации переселения);
- 3) цели Плана действий по переселению;
- 4) соответствующие социально-экономические исследования, в том числе перепись затронутых проектом людей в затронутом районе, характеристики домохозяйств, величина ожидаемых потерь, информация об уязвимых группах населения, если таковые имеются;
- 5) нормативная база, в том числе объем полномочий или обязанностей правительства по экспроприации частных земель, применимые правовые и административные процедуры;
- 6) оценка и возмещение убытков;
- 7) право на получение компенсации и критерии определения такого права, включая соответствующие даты завершения учета данных;

8) меры по переселению, включая описание компенсационных пакетов, которые помогут каждой категории перемещенных лиц достигнуть целей Операционной политикой Всемирного банка ОП 4.12;

9) выбор, подготовка и изменение места расположения участка, если применимо;

10) жилищное обеспечение, инфраструктура и социальные услуги;

11) механизм рассмотрения жалоб;

12) институциональная структура и организационные обязанности;

13) график реализации проекта;

14) стоимость и бюджет;

15) механизмы мониторинга и оценки.

## **11. Механизм рассмотрения жалоб**

Прозрачность и подотчетность являются ключевыми элементами проекта. Для этой цели в проект будет включен Механизм рассмотрения жалоб (МРЖ). Целью МРЖ является укрепление подотчетности для бенефициаров и предоставление участникам проектов каналов для обратной связи и/или претензий, связанных с проектной деятельностью. МРЖ — это механизм, который позволяет выявлять и решать вопросы, затрагивающие проект. Укрепляя прозрачность и подотчетность, МРЖ снижает риск непреднамеренного воздействия проекта на граждан/бенефициаров и является важным инструментом обратной связи и обучения, который может помочь повысить эффективность проекта.

Механизм предназначен не только для получения и регистрации, но и для урегулирования жалоб. Обратную связь следует рассматривать на уровне, имеющем непосредственное отношение к жалобе, при этом все жалобы должны быть зарегистрированы и должны пройти основные процедуры, изложенные в настоящей главе.

*ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ:* Механизм рассмотрения жалоб будет доступен для участников проекта и других заинтересованных сторон с целью направления вопросов, комментариев, предложений и/или жалоб или предоставления обратной связи в любой форме по всем видам деятельности, финансируемым в рамках проекта.

*Пользователи МРЖ:* использовать МРЖ для вышеуказанных целей могут бенефициары проекта, люди, затронутые проектом (т.е. люди, которые будут и/или могут быть прямо или косвенно затронуты проектом в позитивном или негативном плане), и более широкие слои населения (см. Область применения).

*Управление МРЖ:* управление МРЖ осуществляется Группой координации проекта под непосредственным руководством Исполнительного директора проекта.

*Подача жалоб:* жалобу можно подать в любой момент в течение периода реализации проекта.

ГУП создали следующие каналы, по которым граждане / бенефициары / лица, затронутые проектом (ЛЗП), могут подавать жалобы в отношении деятельности, финансируемой в рамках проекта:

a. [ <https://bkr.by/> ] По электронной почте: адреса электронной почты: [ [belcti@yandex.ru](mailto:belcti@yandex.ru) ]

b. На веб-странице [ <https://bkr.by/> ]

c. В письменной форме для ГУП: Письмо для ГУП, отправленное по адресу: [ Государственное предприятие «Белкомтехинвест» ул. Кальварийская, 25-220, г. Минск, 220079, Республика Беларусь ]

d. По факсу: [ 8(017)204 62 31 ]

e. Другим способом: Письменные жалобы сотрудникам, занятым в проекте (во время совещаний по проекту).

В рамках проекта необходимо обеспечить гибкость каналов, доступных для подачи жалоб, а также обеспечить доступ к контактной информации для лиц, желающих подать жалобу.

Лицо, получившее жалобу, должно заполнить форму и внести жалобу в Реестр жалоб, ведением которого занимаются сотрудники, отвечающие за МРЖ. Затем жалоба должна быть незамедлительно внесена в систему отслеживания, отсортирована и перенаправлена в соответствующий отдел, отвечающий за изучение и рассмотрение жалобы, или сотруднику, если жалоба касается конкретной проектной деятельности. Координатор проекта определяет, кому направить жалобу, требуется ли проводить проверку в связи с жалобой, а также устанавливает сроки ответа на жалобу.

Определяя сотрудников, ответственных за проверку, координатор проекта должен убедиться в отсутствии конфликта интересов, т.е. лица, участвующие в расследовании, не должны иметь какой-либо материальной, личной или профессиональной заинтересованности в результате и личной или профессиональной связи с подателями жалобы или свидетелями.

После определения процесса проверки лицо, ответственное за ведение учета МРЖ, должно внести эти данные в Реестр жалоб.

Необходимо также отметить и указать количество и тип предложений и вопросов, чтобы их можно было проанализировать для улучшения коммуникации в рамках проекта.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 (редакция от 15 июля 2015 г.) «Об обращениях граждан и юридических лиц» с внесенными в него дополнительными поправками жалобы рассматриваются в течение 15 рабочих дней с момента получения, а жалобы, требующие дополнительного изучения и проверки документов, рассматриваются в течение одного месяца. Лицо, ответственное за проверку, должно собрать факты, чтобы иметь четкое представление об обстоятельствах жалобы. Проверка / сопровождение жалоб может включать посещение объекта, изучение документов и встречу с лицами, способными решить проблему.

Результаты проверки и предлагаемый ответ подателю жалобы должны быть представлены на рассмотрение координатору проекта, который примет решение о дальнейших действиях. После принятия решения и информирования подателя жалобы специалист, проводивший проверку, должен описать предпринимаемые действия, ход проверки и выводы в форме жалобы.

Подателю жалобы сообщат о результатах проверки письмом по электронной или обычной почте, как только они будут получены. Ответ должен основываться на материалах проверки и, при необходимости, содержать ссылки на национальное законодательство.

Координатор проекта может продлить срок рассмотрения жалобы на 30 рабочих дней, и подателю жалобы сообщат об этом, если:

- a) для ответа на жалобу необходимо провести дополнительные консультации;
- b) жалоба охватывает большой объем информации, и для ответа необходимо изучить дополнительные материалы.

Информация о механизме рассмотрения жалоб представлена на сайте [ <https://bkr.by/> ]. Сайт будет указан в сообщениях, направляемых участникам, бенефициарам проекта и лицам, затронутым проектом. Информации о МРЖ также будет представлена на сайтах территориальных исполнительных и регулирующих органов.

*Представление отчетности Всемирному банку.* Полугодовые отчеты о реализации проекта, представляемые ГУП в Банк, должны содержать раздел, посвященный МРЖ, в котором будут представлены актуальные сведения о:

- ходе разработки МРЖ (процедуры, кадровое обеспечение, повышение осведомленности и т.д.);
- количественных показателях в отношении полученных жалоб, количестве актуальных и урегулированных жалоб;
- количественных показателях в отношении типа жалоб и предоставленных ответов, нерешенных вопросов;
- времени, необходимом для урегулирования жалоб;
- количестве жалоб, урегулированных на максимально низком уровне и переданных на более высокие уровни;
- любых конкретных вопросах, возникающих при исполнении процедур / подборе кадров или использовании;
- факторах, которые могут повлиять на использование МРЖ / системы обратной связи для бенефициаров;
- любых принятых мерах по исправлению положения.



## 12. Механизмы реализации РДПП

**Организационные механизмы и механизмы реализации проекта.** Основными учреждениями, участвующими в проекте, являются: (i) Министерство жилищно-коммунального хозяйства и его (ГУП) — Белкомтехинвест; (ii) областные администрации; (iii) участвующие районы, местные муниципалитеты и их службы водоснабжения. МЖКХ подчиняется Совету министров и отвечает за надзор за национальными инвестиционными планами в секторе коммунальных услуг, включая водоснабжение, канализацию и утилизацию твердых отходов. МЖКХ осуществляет надзор при посредничестве областных исполнительных комитетов, которые обеспечивают надлежащее выполнение на местном уровне национальных программ (включая настоящий проект) в областях.

**Группа управления проектом.** ГП «Белкомтехинвест» отвечает за повседневную реализацию проекта. Предприятие было создано в 2008 году для координации повседневной реализации и мониторинга текущего проекта в сфере водоснабжения и канализации, финансируемого Всемирным банком, и успешно завершило реализацию Комплексного проекта утилизации твердых отходов в 2017 году. ГУП будет отвечать за координацию проекта с МЖКХ, областными и городскими исполнительными комитетами, консультантами, подрядчиками и Банком. Ее основной обязанностью будет обеспечение доведения до сведения и соблюдения участниками проекта фидуциарных, социальных и природоохранных требований Банка на протяжении всего периода реализации проекта. ГУП также будет отвечать за сбор, консолидацию и координацию данных о мониторинге проекта и подготовку периодических отчетов о достижениях и препятствиях при реализации проекта. ГУП возглавляет директор проекта. В состав ГУП входят специалисты в сфере закупок, финансового управления и технического сектора, особенно в области водоснабжения и канализации. В число сотрудников ГУП входят опытные и подготовленные специалисты по закупкам, техническому и финансовому управлению, а также специалист по охранным мерам, которые доказали свои знания и способность соблюдать правила и процедуры страны и Всемирного банка, касающиеся различных аспектов реализации проекта.

**Обязательства ГУП по охране окружающей среды.** Специалист ГУП по охранным мерам будет осуществлять надзор за общей координацией выполнения РДПП и ПДП по конкретным участкам, будет отчитываться перед Министерством и Всемирным банком о соблюдении природоохранных мер и включении природоохранных требований в обязательные и контрактные документы. Он также будет отвечать за взаимодействие с природоохранными органами, обеспечивать эффективное исполнение природоохранных документов, выборочно выезжать на места, проводить экологический надзор и мониторинг, оценку соблюдения экологических норм на рабочих местах, консультировать подрядчиков и инженеров-инспекторов по вопросам природоохранных и социальных мер. Специалист ГУП по охранным мерам будет отвечать за определение потребностей в профессиональной подготовке всех сторон, участвующих в реализации РДПП / ПДП. Специалист по охранным мерам также будет отвечать за взаимодействие с местными органами власти и подрядчиками и будет определять, на каких из предложенных субпроектных участках может понадобиться отвод земель или физическое / экономическое перемещение. Специалист по охранным мерам будет нести ответственность за своевременную подготовку Планов действий по переселению и обеспечение выплаты всех компенсаций до начала строительных работ.

### **13. Мониторинг и отчетность по РДПП**

Чтобы оценить эффективность мер по смягчению экологических и социальных последствий в ходе реализации субпроектов, ГУП, заемщик (и местные органы власти) или их уполномоченные лица должны проводить мониторинг и контролировать осуществление деятельности и мер, предусмотренных РДПП. Каждый потенциальный ПДП должен включать план мониторинга и план институциональной ответственности как для реализации превентивных и смягчающих мер, так и для мониторинга.

ГУП и муниципальные компании (бенефициары субпроектов) будут контролировать соблюдение обязательств подрядчиками, соблюдение требований ПДП (если таковые имеются) местными органами власти в полном объеме, включая представление ежеквартальных отчетов о мониторинге исполнения ПДП и РДПП.

В ходе реализации проекта бенефициары субпроектов и ГУП будут проводить регулярные проверки объектов (субпроектов), а также земель, на которых реализуются эти субпроекты, с целью подтверждения соответствия / несоответствия предпринимаемых мер требованиям, предусмотренным в РДПП и ПДП. В случае несоответствия представители бенефициаров субпроектов и ГУП должны определить причины этого несоответствия и предложить меры по приведению проекта (субпроекта) в соответствие с этими требованиями. В дополнение к регулярным проверкам ГУП специалисты Банка также будут периодически посещать объекты для подтверждения соответствия указанным требованиям.

Бенефициары субпроектов должны составлять и представлять ГУП подробные ежемесячные отчеты по объекту (субпроекту) с указанием того, были ли реализованы все меры РДПП и ПДП. На начальном этапе реализации субпроектов отчеты должны содержать более подробную информацию.

Последующие отчеты могут быть более краткими и могут содержать только описание изменений (если таковые имеются) в указанных выше мерах и последующие действия (отчеты по реализованным смягчающим мерам и их эффективности в отношении происшествий, связанных с нарушением правил безопасности на строительной площадке; жалобы / обращения жителей и т.д.). В итоговом отчете должны быть представлены общие результаты реализации ПДП по субпроектам в сравнении с первоначальной ситуацией (т.е. статус компенсационных выплат, жалоб (если таковые имеются) от людей, затронутых проектом, и т.д.). Отчеты о мониторинге ПДП могут включать фотоотчеты и материалы по выполненным работам, новому жилью, дорогам и другой инфраструктуре в случаях, когда затронутые лица выбрали компенсацию взамен земельного участка.

## ПРОТОКОЛ

общественных обсуждений проекта Рамочного документа по социально-экологическому управлению и Рамочного документа по политике переселения к проекту «Повышение эффективности и качества коммунальных услуг», предлагаемого к реализации за счет средств Международного банка реконструкции и развития

23 октября 2018 года

г. Минск

### Приглашенные:

Брестский, Витебский, Гомельский, Гродненский, Минский, Могилевский облисполкомы; Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды, Министерство экономики, Министерство финансов, Министерство труда и социальной защиты; следующие неправительственные общественные организации и бенефициары проекта или лица, затронутые проектом (посредством извещения в местных газетах):

Ассоциация организаций ВКХ «Аква-Бел», Учреждение «Центр экологических исследований», Международное общественное объединение «Экопроект «Партнерство», другие местные исполнительные и регулирующие органы, неправительственные общественные организации, организации ЖКХ, проектные и научные организации, граждане и другие заинтересованные лица.

Председатель: М.А. Толстик, начальник управления коммунального хозяйства и энергетики Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь

### Присутствовали:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| Ирина Геннадьевна Маршак      | – консультант Министерства труда и социальной защиты;   |
| Екатерина Валерьевна Рамасько | – консультант Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды;                                    |
| Алексей Геннадьевич Филанович | – консультант управления коммунального хозяйства и энергетики Министерства жилищно-коммунального хозяйства; |
| Владислав Леонидович Морозов  | – директор ГП «Белкомтехинвест»;  |
| Николай Николаевич Гиль       | – главный специалист ГП «Белкомтехинвест»;  |
| Раиса Алексеевна Кирпичева    | – консультант ГП «Белкомтехинвест»;   |
| Анна Владимировна Пинчук      | – главный специалист отдела водоснабжения и канализации ГО «ЖКХ Минской области»                            |

В режиме видеоконференции:

- Андрей Александрович Круглей – начальник отдела водоснабжения и канализации Брестского областного УП «УЖКХ»;
- Алексей Николаевич Хвалько – генеральный директор УП «Витебскоблводоканал»;
- Светлана Викторовна Кузьмич – главный специалист отдела коммунального хозяйства управления ЖКХ Витебского облисполкома;
- Елена Петровна Сергеева – начальник отдела материально-технического снабжения и санитарной очистки ГО «ЖКХ Гомельской области»;
- Адам Иванович Исаченко – ведущий специалист по охране труда ГО «ЖКХ Гомельской области»;
- Владимир Владимирович Латкевич – начальник отдела по работе с обращениями граждан и средствами массовой информации ГО «ЖКХ Гродненской области»;
- Сергей Леонидович Вашкевич – начальник ГО «ЖКХ Могилевской области»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Общественное обсуждение проекта Рамочного документа по политике переселения по проекту «Повышение эффективности и качества коммунальных услуг»

СЛУШАЛИ:

М.А. Толстик о необходимости принятия указанного Рамочного документа.

После рассмотрения и утверждения Банком (с учетом результатов общественных обсуждений) Рамочные документы будут включены в пакет вспомогательных материалов, на основании которых Совет директоров Банка примет решение о предоставлении займа на реализацию проекта.

Представленный на обсуждение Рамочный документ представляет собой руководство для заказчиков, подрядчиков, проектных организаций, ГУП и заинтересованных сторон в период реализации проекта.

Главный специалист ГП «БЕЛКОМТЕХИНВЕСТ» Н.Н. Гиль ознакомил присутствующих с основными положениями Рамочного документа по политике переселения и законодательства Республики Беларусь по вопросам изъятия земель для государственных нужд, положениями Операционной политики Банка по вынужденному переселению, комментариями, полученными от Банка, и ответами на эти комментарии.

Республика Беларусь выразила согласие на применение принципов и процедур, изложенных в Операционной политике Всемирного банка ОР/ВР 4.12 «Вынужденное переселение», если реализация проекта приведет к изъятию земель или вызовет другие последствия, связанные с переселением.

Целью разработки Рамочного документа по политике переселения является перемещение (или лишение ресурсов) как можно меньшего количества людей в соответствии с проектными требованиями и соблюдение общих принципов непричинения вреда, недопущения переселения или сведения к минимуму случаев переселения при разработке всех субпроектов (компонентов проекта).

Областные исполнительные комитеты (субзаемщики) будут нести ответственность за разработку и выполнение Планов действий по переселению совместно с заказчиками компонентов проекта.

Министерство жилищно-коммунального хозяйства в лице Группы управления проектом (ГУП), представленной ГП «БЕЛКОМТЕХИНВЕСТ», будет выступать в качестве координатора проекта, будет заниматься реализацией и нести ответственность за организацию контроля над выполнением предусмотренных действий.

От присутствующих не поступило других существенных комментариев и вопросов по проекту Рамочного документа.